

## **Обратная связь для родителей обучающихся**

Ваше обращение будет рассмотрено в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С 30 марта 2025 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) в редакции Федерального закона от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части реализации права граждан на обращение в форме электронного документа.

На основании пункта 1 статьи 4. Федерального закон № 59-ФЗ обращение гражданина в форме электронного документа направляется в государственный орган или должностному лицу с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

### **Способы подачи обращения:**

На основании вышеизложенного реализовать своё право на обращение в адрес Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Родионово-Несветайского района детский сад «Сказка» в форме электронного документа Вы можете:

- с использованием Единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
- с использованием формы «Виртуальной приёмной» официального сайта.
- Почтовым отправлением по адресу: 346594, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Барило-Крепинская, ул. Ленина, 11
- Передано лично в приёмную заведующему МБДОУ детский сад «Сказка», по адресу: 346594, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Барило-Крепинская, ул. Ленина, 11

### **Требования к обращению:**

- Текст должен быть ясным, грамотным и содержательным – это ускорит обработку и подготовку ответа.

- В обращении необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы (ч. 1 ст. 7 № 59-ФЗ).
- Рекомендуется указывать адрес места события или факта для объективного рассмотрения.
- Обращения без ФИО (при наличии) не рассматриваются, ответ по ним не даётся.
- Если текст обращения не позволяет определить его суть, ответ не предоставляется, о чём вам сообщат в течение 7 дней.

### **Ограничения:**

*Обращение не принимается к рассмотрению, если содержит:*

- нецензурную или оскорбительную лексику;
- угрозы жизни, здоровью или имуществу должностных лиц и их семей;
- заведомо ложные сведения (в этом случае расходы на рассмотрение могут быть взысканы через суд – п. 2 ст. 16 № 59-ФЗ);
- текст, который невозможно прочесть;
- отсутствие конкретных предложений, жалоб или заявлений.

Обратите внимание, что анонимные обращения не рассматриваются, а только принимаются к сведению.

### **Дополнительная информация:**

- Ответ направляется в той же форме, в которой поступило обращение (электронно или письменно).
- Статус обращения можно отслеживать в личном кабинете (при авторизации через ЕСИА) или в общем списке (если разрешена публикация).
- К электронному обращению можно прикрепить файлы (pdf, jpg, jpeg, png, webp до 10 Мб). Общий объем загружаемых файлов не должен превышать 25 Мб. Для больших файлов используйте файлообменники с указанием ссылки.
- Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Внимание!** Некоторые почтовые сервисы могут блокировать уведомления, но ответ будет направлен в установленный срок.

**Если вы согласны с вышеуказанным порядком, и даете согласие на обработку персональных данных, указанных в обращении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», нажмите кнопку ниже для перехода к форме обращения**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 208744631447614036545032762199276272953274060053

Владелец Прокофьева Ольга Викторовна

Действителен с 23.12.2024 по 23.12.2025