

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования
Родионово-Несведайского района
С. В. Датченко



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
детский сад «Сказка»
З. И. Муманжинова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Родионово-Несветайского района
детского сада «Сказка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности	-поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации и	01.04.2022	Заведующий З. И. Муманжинова		

образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 78,13%	информационных стендах ДОУ; - усилить работу по популяризации официального сайта				
Доля участников образовательных отношений удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте – 96,88 %	- обновление и пополнение информации на официальном сайте организации и информационных стендах ДОУ.	Каждый месяц	Заведующий З. И. Муманжинова		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг – 80%	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - пополнение развивающей	До 01.01.2023 – при наличии финансировани я	Заведующий З. И. Муманжинова		

	предметно-пространственной среды ДОУ				
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов - 0	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	До 31.12.2023, при наличии финансирования	Заведующий З. И. Муманжинова		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими – 60%	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на 	<p>До 31.12.2022 – при наличии финансирования</p> <p>До 31.12.2022 – при наличии финансирования</p> <p>До 01.01.2023 – при необходимости</p> <p>До 01.01.2023 – при</p>	Заведующий З. И. Муманжинова		

	дому	необходимости			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93,75 %	Повышение уровня компетенций работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия путём: - профилактических бесед со стороны руководства; - прохождения курсов повышения квалификации в сфере использования дистанционных форм взаимодействия работников образовательной организации с получателями услуг; - самообразование и саморазвитие работников в сфере использования дистанционных форм взаимодействия работников образовательной организации с получателями услуг.	31.03.2022 31.12.2022 Постоянно	Заведующий З. И. Муманжинова Воспитатели: Л. П. Литвинова Л. В. Фоменко Земляная В. А. Музыкальный руководитель Ю. В. Десятникова		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы	Повышение уровня условий осуществления образовательной деятельности организаций путём: - получения и проработки предложений от родителей по поводу недостатков	01.09.2022	Заведующий З. И. Муманжинова Воспитатели: Л. П. Литвинова Л. В. Фоменко		

ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 93,75 %	образовательного процесса; - тесное сотрудничество родителей и педагогов в образовательном процессе.		Земляная В. А. Музыкальный руководитель Ю. В. Десятникова		
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 93,75 %	Повышение уровня условий осуществления образовательной деятельности организаций путём: - привлечение родителей к образовательному процессу (путем домашних заданий для воспитанников, открытых занятий (с учётом противоэпидемиологических требований) и т. д.); - открытости и обновления информации об образовательном процессе на информационных стендах и официальном сайте; - разработки новых форм занятий с воспитанниками; - усовершенствование и обновление образовательной программы; - повышение квалификации педагогического состава.	01.09.2022	Заведующий З. И. Муманжинова Воспитатели: Л. П. Литвинова Л. В. Фоменко Земляная В. А. Музыкальный руководитель Ю. В. Десятникова		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Муманжинова Зоя Ивановна

Действителен с 20.05.2021 по 20.05.2022